

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

REKLAMACE ZBOŽÍ NA ZÁKLADĚ SOULADU SE SMLOUVOU (pro kupní smlouvy uzavřené od 1. ledna 2023)“

ÚDAJE O PRODEJCI

Alshaya Poland Sp. z o.o., ul. Al. Armii Ludowej 26, 00-609
Warszawa / email: obchod@bathandbodyworks.cz
/+420 734 723 330

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

KORESPONDENČNÍ ADRESA

EMAILOVÁ ADRESA

TELEFONNÍ ČÍSLO

ÚDAJE TÝKAJÍCÍ SE KUPNÍ SMLOUVY

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

DATUM UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

PODROBNOSTI O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

DRUH ZBOŽÍ

KÓD ZBOŽÍ

CENA

DATUM A PODROBNOSTI O VADĚ

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY / ZPŮSOB ÚDRŽBY VÝROBKU

POŽADAVKY ZÁKAZNÍKA (prosím specifikujte)

<input type="checkbox"/>	OPRAVA ZBOŽÍ	<input type="checkbox"/>	SNÍŽENÍ CENY ZBOŽÍ
<input type="checkbox"/>	VÝMĚNA ZBOŽÍ ZA NOVÉ	<input type="checkbox"/>	VRÁCENÍ CENY PRODUKTU

NÁKLADY NA ODESLÁNÍ VADNÉHO ZBOŽÍ PRODÁVAJÍCÍMU, KTERÉ VYNALOŽIL KUPUJÍCÍ:
(přiložte prosím doklad o výši vynaložených nákladů)

*V PŘÍPADĚ PODÁNÍ REKLAMACE V ELEKTRONICKÉ FORMĚ PROSÍM PŘILOŽTE FOTOGRAFII NAHLÁŠENÉ VADY ZBOŽÍ JAKO PŘÍLOHU

Správce osobních údajů je ALSHAYA Poland Sp. z o.o. se sídlem: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Varšava, Polsko ("Správce"): Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem posouzení a vyřízení stížnosti. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je nezbytnost jejich zpracování za účelem plnění kupní smlouvy, tedy projednání stížnosti (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). V případě dobrovolného poskytnutí zdravotních údajů je právním základem zpracování souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR). Přístup k vašim osobním údajům budou mít: naši zaměstnanci, spolupracovníci a spolupracující subjekty, jako jsou společnosti vlastníci značku, jejichž produktu se stížnost týká, logistické a IT společnosti. V případě souhlasu se zpracováním zdravotních údajů budou tyto údaje zpracovávány nejdéle do odvolání souhlasu. Osobní údaje budou uchovávány do doby promlčení nároků souvisejících s reklamací. Máte právo: požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů, kdykoli odvolat souhlas se zpracováním údajů (odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním) a podání stížnosti orgánu dozoru nad souladem zpracování osobních údajů s platnými předpisy. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro posouzení a zpracování stížnosti. Neposkytnutí údajů bude mít za následek nemožnost projednání stížnosti. Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány způsobem používaným k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Všechny požadavky a požadavky zasílejte na e-mailovou adresu dane.osobowe.pl@alshaya.com

Pokud jste ve formuláři uvedli zdravotní údaje, udělte prosím následující souhlas:

[] Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů, tedy těch poskytnutých ve výše uvedeném formuláři, včetně těch, které se týkají mého zdraví, společností ALSHAYA Poland Sp. z o.o. se sídlem: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Varšava, Polsko, za účelem vyřízení reklamace

DATUM REKLAMACE

PODPIS KUPUJÍCÍHO